



Centre d'identité



Gestion simplifiée des mots de passe, de l'attribution des courriels et du bottin de l'organisation.

Original tant au niveau des concepts que sur le plan technique, le centre d'identité est un guichet Web permettant l'attribution et la gestion complète et sécuritaire d'une authentification unique pour les services en ligne et plusieurs autres applications.

Il permet de mieux contrôler les accès par mots de passe, de respecter les stratégies de sécurité globales et de pousser les informations utilisateurs dans les applications.

Ces utilisateurs sont non seulement les enseignants et les étudiants, mais aussi les stagiaires, le personnel administratif et technique ou encore les utilisateurs externes qui doivent avoir un accès limité.

En un tournemain, l'utilisateur peut modifier son mot de passe et le système le synchronisera à toutes les applications.



Mots de passe



Automatisation du processus d'attribution des mots de passe

Mot de passe unique pour l'accès aux applications de l'organisation

Réinitialisation par les utilisateurs de leurs propres mots de passe grâce à des questions secrètes

Synchronisation des mots de passe afin de donner un seul accès à tous les systèmes

Accès immédiat



Accès aux ressources : logiciels, fonctionnalités par le Web, bottin, intranet...

Attribution des ressources aux utilisateurs en fonction de leurs rôles et des stratégies de sécurité

Gestion des accès temporaires pour des personnes non rémunérées ou pour des situations particulières

Sécurité



Création et mise en œuvre de stratégies de sécurité des mots de passe

Respect des normes de sécurité en vigueur dans l'organisation

Interdiction du prêt de mots de passe

Accès à l'usage unique d'utilisateurs externes agréés (partenaires, clients...)

Gestion des comptes inactifs

Réduction des sources d'intrusion

Encryption des mots de passe

Audit efficace

Interdiction d'utilisation d'un compte par plusieurs individus

Journal des événements



Traçabilité des activités des utilisateurs

Consignation des activités de gestion

Simplification



Simplification des processus

Adresses de messagerie électronique créées automatiquement et poussées aux autres systèmes

Les informations d'identité des usagers mises à jour sont poussées automatiquement aux autres systèmes

L'administration des identités effectuée par le département informatique désormais déléguée à du personnel non technique

Coûts



Réduction des coûts liés aux pertes ou oublis de mots de passe

Réduction des coûts et de la complexité du maintien des protocoles de sécurité

Réduction des coûts liés à l'administration et à la gestion des identités

Réduction des coûts liés au mouvement du personnel lors d'échange pédagogique

Conformité



Automatisation et normalisation des processus permettant le respect des règles de conformité

Contrôle de l'attribution des accès sécuritaires

Meilleure gestion du système de messagerie électronique

Correction plus rapide des lacunes possibles

Atteinte des bonnes pratiques ITIL v3

Création des code d'accès de manière uniforme

Bottin de l'organisation



Bottin de l'organisation constamment à jour

Bottin de l'organisation mis à jour par les utilisateurs eux-mêmes

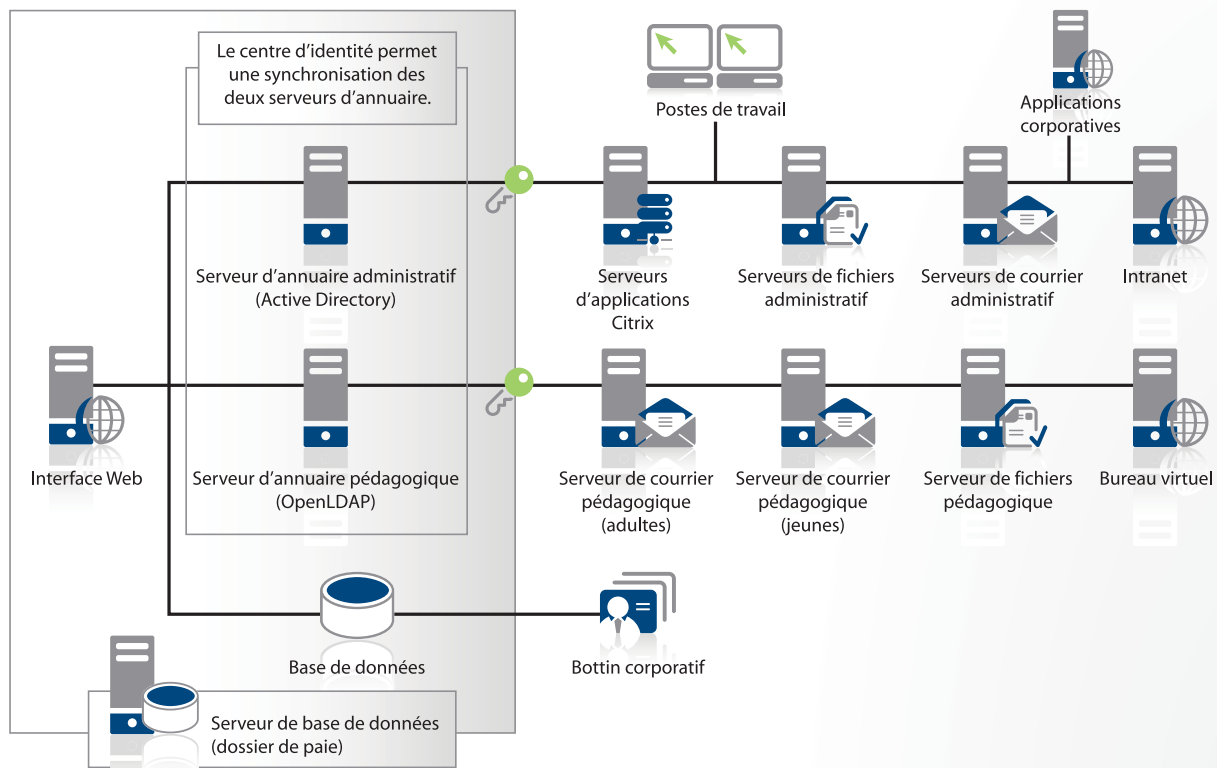
Mise à jour du profil en ligne par le Web

Recherche par nom, par département, par groupe, etc.

Plusieurs départements peuvent être attribués à un même utilisateur

Bottin imprimable

Gestion multi-sites



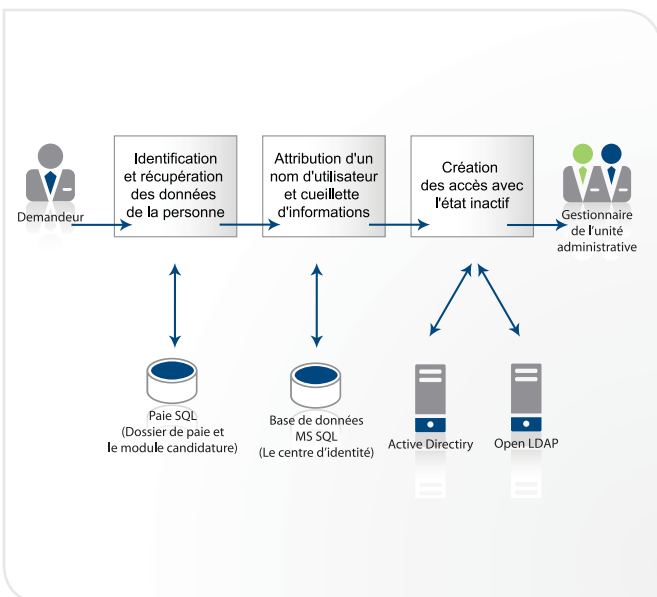
Le Centre d'identité propose un concept original et fiable de gestion d'identité.

Le module agit comme un guichet Web permettant l'attribution d'une authentification unique pour les services en ligne et pour plusieurs autres applications.

La procédure d'attribution et de changement des mots de passe s'effectue simplement et est parfaitement sécuritaire. En un tournemain, l'utilisateur peut modifier lui-même son mot de passe et le système le synchronisera dans toutes les applications.

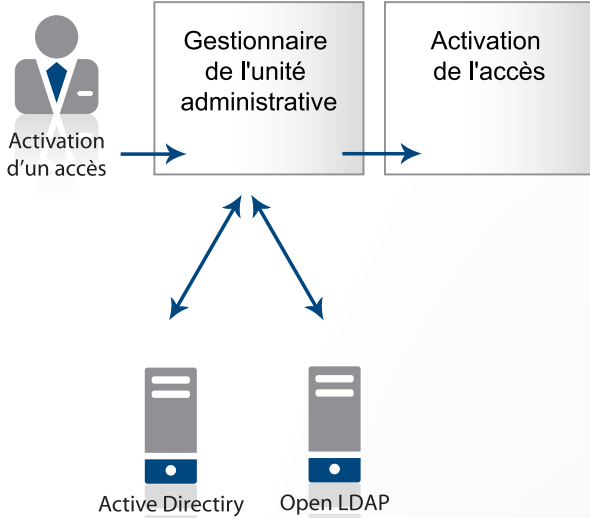
Ces utilisateurs sont non seulement les enseignants et les étudiants mais aussi les stagiaires, le personnel administratif et technique ou encore les utilisateurs externes qui doivent avoir un accès limité.

Le Centre d'identité permet ainsi de mieux contrôler les accès par mots de passe, de respecter les stratégies de sécurité globales et de pousser les informations des utilisateurs dans les applications.



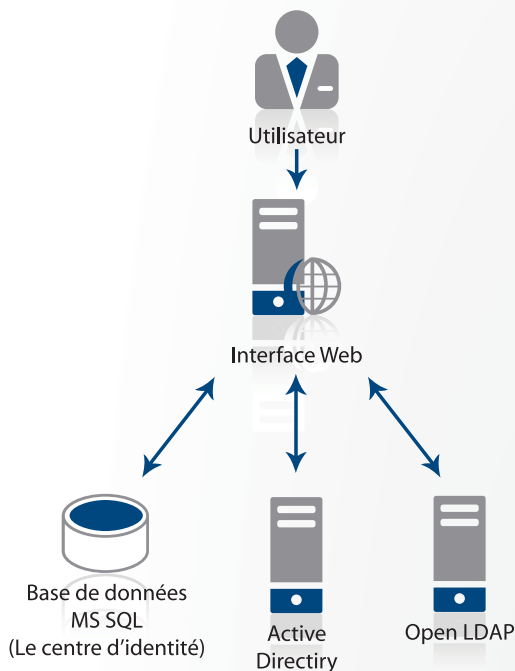
Nouvel employé

Le Centre d'identité propose à chaque nouvel employé un processus de saisie original des informations qui lui permettront d'accéder en une seule opération aux divers services de l'organisation : compte de courrier, bureau virtuel, accès à l'intranet, etc. Lorsque la demande est acheminée via le guichet Web du Centre d'identité, l'employé n'a qu'à suivre les étapes de saisie d'informations personnelles qui lui sont proposées. Les informations transmises sont alors immédiatement encryptées et protégées. L'employé aura aussi à choisir une question secrète et à y répondre car le système ne conserve aucun mot de passe et utilise le principe de hachage (« hashing ») pour plus de sécurité. Le gestionnaire de l'unité administrative responsable de l'employé recevra une demande d'activation de son identité et l'approuvera.



Activation d'un accès

Il est important de mentionner que les accès aux services demandés, tels le compte de messagerie électronique, l'intranet, le portail pédagogique, etc. ne seront autorisés qu'après approbation par le gestionnaire de l'unité administrative. Il aura donc vérifié l'authenticité des informations inscrites par l'employé et donné son autorisation finale.



Modification des informations

Ultérieurement, l'utilisateur pourra lui-même apporter des modifications à son profil : adresse, numéro de téléphone, etc. Le Centre d'identité agit alors comme un guichet libre-service où l'utilisateur peut également modifier son mot de passe ; ce mot de passe sera automatiquement synchronisé pour tous les autres services l'utilisateur est abonné. Il pourra également faire les modifications concernant son emploi ou même modifier sa question secrète dans le cas où il oublierait son mot de passe.



La Commission scolaire de la Beauce-Etchemin (CSBE) est une institution offrant des services éducatifs à plus de 19 000 élèves. Le territoire de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin comprend 55 municipalités, réparties dans 7 secteurs de la Beauce-Etchemin et dessert les intérêts de sa communauté.

Groupe EBI a réalisé l'intranet et le site internet de la CSBE. Ce projet en partenariat avec la CSBE a valu à Groupe EBI et à la CSBE de participer aux Octas en 2003 comme finaliste dans la catégorie Intranet d'entreprise. Le logiciel utilisé pour réaliser ces travaux (Scriptor) est un gestionnaire de contenu (CMS) qui permet une gestion décentralisée du site Web et de l'intranet de la Commission scolaire. Plus de 50 personnes possèdent des privilèges de « déposants » et publient de façon autonome sur le site. Le site s'actualise quotidiennement sans l'intervention expresse du webmestre. En mode intranet, Scriptor utilise l'Active Directory de l'organisation pour gérer la sécurité. Le site internet, totalement dynamique, est modifiable à distance en temps réel.

La CSBE dispose d'une foule d'applications utilisant plusieurs mots de passe. En réponse à ce besoin, le directeur du Service des technologies de l'information a demandé à son équipe de développer un outil innovateur permettant aux utilisateurs de mettre à jour eux-mêmes les informations de leur profil d'utilisateur, non seulement pour les mots de passe mais également leur courriel et leur adresse. Ce projet ambitieux a permis de créer le « Centre d'identité ».

Le « Centre d'identité » est utilisé par plus de 4000 employés dont 2 300 sont des employés réguliers de la commission scolaire. Cet outil a d'ailleurs été finaliste aux OCTAS 2008 dans la catégorie « Solution d'affaires - Développement à l'interne 101 employés et plus » couronnant ainsi les efforts de l'équipe de développement de la CSBE.

Devant les nombreux commentaires très positifs de son produit, la CSBE a décidé de procéder à la mise en marché du « Centre d'identité » et d'en confier la distribution à Groupe EBI. En plus d'en assurer la distribution, l'équipe de professionnels de Groupe EBI a été mandaté pour continuer le développement du « Centre d'identité ».



Cet outil a été finaliste aux OCTAS 2008 dans la catégorie « Solution d'affaires - Développement à l'interne 101 employés et plus » couronnant ainsi les efforts de l'équipe de développement de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin.